

Formation « L'approche processus et l'analyse de risque »

Intervenants : Estelle BUGNI

Modalités : Visioconférence ou présentiel

Durée : 7 heures

Prix : 380 € TTC

REF SFC : A5-009 MAJ 19/06/2026

Programme

Etape 1 : NOTIONS THEORIQUES

Qu'est-ce qu'un processus et que l'approche processus ?

- Politique qualité et détermination des processus du laboratoire
- Procédure / processus
- Planification

Identifier, planifier et surveiller les processus du système de management de la qualité

- Les outils de pilotage des processus
- Quels sont les processus du laboratoire de Biologie Médicale ?
- Représentation graphique : la cartographie des processus
- Rôle des pilotes, rôle du RAQ
- Analyse de risque selon l'ACDC (Analyse des causes des défaillances critiques, variante ludique de l'AMDEC)
- Carte d'identité des processus

Etape 2 : APPLICATIONS PRATIQUES

Favoriser l'amélioration du système de processus mis en place

- Amélioration continue
- Élaboration des plans d'actions
- Surveillance des processus et revue de direction
- Mesurer la maturité des processus

Objectifs

- Comprendre l'utilité de l'approche processus dans la maîtrise de la qualité et le déploiement de la politique qualité du laboratoire
- Comprendre l'articulation entre le découpage des processus, la définition des objectifs, l'identification des moyens, le pilotage et les indicateurs
- Apprendre à piloter efficacement les processus avec des indicateurs qualité et tableaux de bord
- Etre en mesure de mener une analyse de risque pour chaque processus

Dates et Lieux

Contactez-nous pour programmer une session.

Public

Techniciens de laboratoires, Pharmaciens et médecins biologistes, secrétaires, cadres, responsables qualité

Prérequis

Travailler en laboratoire de Biologie Médical

Participants

Mini 4 – Maxi 12

Remise d'une attestation de participation à une action de formation continue

Références

SH REF 02, Norme ISO 15189

Moyens pédagogiques

- Support de formation dématérialisé
- Interactivité stagiaires/formateurs
- Application pratique des notions théoriques transmises
- Qualification des formateurs en lien avec la thématique

Evaluation des acquis, validation de la formation

- Questionnaire en fin de formation

Recueil des avis des stagiaires

- Questionnaire de satisfaction
- Bilan de fin de formation