

Formation « L'approche processus et l'analyse de risque »

Intervenants : Estelle BUGNI , Cécile MAZELLIER

Modalités : Visioconférence ou
présentiel

Durée : 7 heures

Prix : 380 € TTC

REF SFC : A5-009 MAJ 19/06/2023

Programme

Etape 1 : NOTIONS THEORIQUES

Qu'est-ce qu'un processus et que l'approche processus ?

- Politique qualité et détermination des processus du laboratoire
- Procédure / processus
- Planification

Identifier, planifier et surveiller les processus du système de management de la qualité

- Les outils de pilotage des processus
- Quels sont les processus du laboratoire de Biologie Médicale ?
- Représentation graphique : la cartographie des processus
- Rôle des pilotes, rôle du RAQ
- Analyse de risque selon l'ACDC (Analyse des causes des défaillances critiques, variante ludique de l'AMDEC)
- Carte d'identité des processus

Etape 2 : APPLICATIONS PRATIQUES

Favoriser l'amélioration du système de processus mis en place

- Amélioration continue
- Élaboration des plans d'actions
- Surveillance des processus et revue de direction
- Mesurer la maturité des processus

Objectifs

- Comprendre l'utilité de l'approche processus dans la maîtrise de la qualité et le déploiement de la politique qualité du laboratoire
- Comprendre l'articulation entre le découpage des processus, la définition des objectifs, l'identification des moyens, le pilotage et les indicateurs
- Apprendre à piloter efficacement les processus avec des indicateurs qualité et tableaux de bord
- Etre en mesure de mener une analyse de risque pour chaque processus

Dates et Lieux

Contactez-nous pour programmer une session.

Public

Techniciens de laboratoires, Pharmaciens et médecins biologistes, secrétaires, cadres, responsables qualité

Prérequis

Connaître la norme ISO 15189
Travailler en laboratoire de Biologie Médical

Participants

Mini 4 – Maxi 12

Remise d'une attestation de participation à une action de formation continue

Références

SH REF 02, Norme ISO 15189

Moyens pédagogiques

- Support de formation dématérialisé
- Interactivité stagiaires/formateurs
- Application pratique des notions théoriques transmises
- Qualification des formateurs en lien avec la thématique

Evaluation des acquis, validation de la formation

- Questionnaire en fin de formation

Recueil des avis des stagiaires

- Questionnaire de satisfaction
- Bilan de fin de formation
- Sur AFNOR pro-contact www.procontact.afnor.org
- Sur notre site internet : www.sfc-formation-consulting.fr