



Formation « Fonctionnement du système qualité, amélioration continue »

Modalités : Présentiel
ou Visioconférence
Durée : 7 heures
Prix : 380€ TTC

Formateur : Cécile MAZELLIER, Estelle BUGNI, Delphine GUEZZENEC,
Céline BERGER, Hubert BAZIN

SMQ v2 MAJ le 19/06/2023 EB

Programme

Etape 1 : Les Bases Théoriques

Piloter ses processus
Politique qualité, objectifs qualité, indicateurs & tableaux de bord
Satisfaction client & Enquêtes de satisfaction
Recueil des suggestions du personnel
Recueil, gestion et suivi des non-conformités & actions curatives
Recueil, traitement et suivi des réclamations
Analyse de risque et actions préventives
Audits
Évaluation des fournisseurs, prestataires et sous-traitants
Revue de direction
PDCA : Roue de Deming & Suivi du plan d'action

Etapes 2 et 3 : Echanges sur l'expérience des pratiques professionnelles et analyse d'impact sur la pratique quotidienne

Simulation de situations pour réaliser des jeux de rôle concernant l'amélioration continue (situations de non-conformités, réclamations).
Réalisation d'une cartographie des processus
Etude de fiches d'écarts relevées en audit, proposition de plan d'action

Objectifs

Savoir organiser et faire progresser le système qualité du laboratoire à partir d'exemples concrets

Public

Tout personnel assurant les fonctions de responsable qualité ou référent qualité ou impliqué dans un système de management de la qualité

Modalités

Visioconférence ou présentiel

Dates

Nous contacter pour programmer une session

Prérequis

Connaître les principes d'une démarche qualité

Participants

Mini 4 - Maxi 20

Remise d'une attestation de formation.

Moyens pédagogiques

- Support de formation dématérialisé
- Interactivité stagiaires/formateurs
- Application pratique des notions théoriques transmises : réalisation d'un audit
- Qualification des formateurs en lien avec la thématique

Evaluation des acquis, validation de la formation

- QCM de fin de formation

Recueil des avis des stagiaires

- Questionnaire de satisfaction
- Bilan de fin de formation
- Sur AFNOR pro-contact www.procontact.afnor.org
- Sur notre site internet : www.sfc-formation-consulting.fr