

**Formation « Gestion des contrôles de qualité,
évaluation externe de la qualité, incertitudes de mesures »**

Modalités : Visioconférence ou
présentiel
Durée : 7 heures
Prix : 380 € TTC

Intervenants : Estelle BUGNI

CIQ MAJ le 19/06/2023 EB

Programme

Etape 1 : Les Bases Théoriques

Contrôle interne de la qualité (CIQ)

CIQ Exigences Réglementaires?

Quelle stratégie de CIQ adopter ?

Définir une série et une fréquence de passage

Exercice pratique

Cas particulier des CIQ qualitatifs

Définir des intervalles d'acceptabilité **et des règles de validation**

Comment réaliser une analyse de tendance de ses CIQ ?

Approche classique avec les objectifs analytiques

Approche statistique avec les règles de Westgard

Approche avec les EWMA CUSUM

Théorie des Sigmas

Evaluations externes de la qualité (EEQ) et comparaisons interlaboratoires

Comment suivre ses EEQ ?

Que faire en cas d'EEQ non conforme ?

Exercice pratique

Calcul des incertitudes de Mesure

Méthode des CIQ/EEQ

Méthode LTCV

Etapes 2 et 3 : Echanges sur l'expérience des pratiques professionnelles et analyse d'impact sur la pratique quotidienne

Études de résultats et exemples d'exploitation

Analyse de cartes de contrôle présentant des anomalies

Etude de fiches d'écarts relevées en audit COFRAC, proposition
d'actions correctives

Objectifs

Etre en mesure de définir une série et une
stratégie de passage des CIQ.

Etre en mesure de fixer des intervalles
d'acceptation pertinents.

Etre en mesure de réaliser ses analyses de
tendance.

Dates et Lieux

*Contactez-nous pour programmer une
session*

Public

Laboratoire de Biologie Médicale : biologistes
médicaux, techniciens de laboratoire ou cadres de
santé

Niveau

Perfectionnement

Prérequis

Avoir une bonne connaissance de la norme 15189
et des guides techniques d'accréditation COFRAC .
Connaître les principes d'une démarche qualité.

Participants

Mini 4 - Maxi 12

Remise d'une attestation de formation

Moyens pédagogiques

- Support de formation dématérialisé
- Interactivité stagiaires/formateurs
- Application pratique des notions théoriques transmises
- Qualification des formateurs en lien avec la thématique

Evaluation des acquis, validation de la formation

- Questionnaire en fin de formation

Recueil des avis des stagiaires

- Questionnaire de satisfaction
- Bilan de fin de formation
- Sur AFNOR pro-contact www.procontact.afnor.org
- Sur notre site internet : www.sfc-formation-consulting.fr