

**Formation « AUDITEURS INTERNES des systèmes de management selon la norme 19011 : 2018 dans le secteur de la Santé et du Médico-Social »**

Modalités :  
Présentiel ou  
Visioconférence  
Durée : 30 heures  
Prix : 2100 € TTC

Formateur : Cécile MAZELLIER, Estelle BUGNI ou autre formateur habilité

AUDITEUR V2 MAJ le 08/04/2023 EB

## Programme

### **PARTIE 1 : 7h en présentiel (visioconférence possible\*) Les bases théoriques de l'audit interne**

- Les objectifs d'un audit interne et la planification des audits
  - Les bases de l'audit
  - Les auditeurs : qualification, déontologie, contractualisation...
  - Les audités : rôle, responsabilité
  - Les supports et documents nécessaires
  - Le plan d'audit
- Les techniques d'audit, ouverture sur la vision « processus » en audit
- Déroulement de l'audit
  - Préparation, Conduite de l'audit, Prise de notes
  - Fiches d'écart, Rapport d'audit, plan d'action, Suivi du plan d'action
- Définition du champ de l'audit pour l'application pratique dans votre secteur
  - (spécifique santé et médico-social – particularité de ces secteurs et référentiels associés)

### **PARTIE 2 : 4h à distance - Application pratique**

- Préparation d'un plan d'audit et d'une grille d'audit en fonction de votre référentiel
- Questions- Réponses à propos du référentiel spécifique
- Le formateur reste en support par mail, téléphone ou visioconférence

## Objectifs

- Maîtriser la méthodologie de l'audit interne selon la norme ISO 19011 / 2018.
- Assimiler l'importance des enjeux humains et adopter les comportements appropriés en tant qu'auditeur.
- Communiquer efficacement avec les audités, savoir animer les réunions d'ouverture et de clôture.
- Préparer un audit en toute autonomie (grille/ plan).
- Réaliser un audit sur le(s) référentiel (s) de sa structure.
- Rédiger des fiches d'écart et un compte rendu d'audit.
- Planifier et suivre des actions d'amélioration découlant de l'audit.
- S'adapter aux spécificités du secteur de la santé et du médico-social.

## Dates et Lieu

Dans vos locaux ou dans les locaux de la cordée à Lyon . \*Possibilité d'aménagement distanciel en cas d'éloignement ou de handicap (nous contacter).

Nous contacter pour programmer une session.



**Formation « Auditeurs internes des systèmes de management selon la norme 19011 : 2018 dans le secteur de la Santé et du Médico-Social »**

Modalités : Présentiel  
ou Visioconférence  
Durée : 30 heures  
Prix : 2100 € TTC

Formateur : Cécile MAZELLIER, Estelle BUGNI ou autre formateur habilité

AUDITEUR V2 MAJ le 08/04/2023 EB

**PARTIE 3 : 5h en présentiel (visioconférence possible\*) - Application pratique**

- Réalisation d'un audit en binôme avec un autre stagiaire, sous supervision du formateur
- Rédaction de fiches d'écart
- Debriefing oral sur la pratique

**PARTIE 4 : 8h temps personnel - Application pratique**

- Rédaction d'un rapport d'audit incluant les fiches d'écart
- proposition d'un plan d'action et modalités de suivi

**PARTIE 5 : 2h à distance – Aide à la rédaction**

- Aide à la rédaction des documents post-audits
- Le formateur reste en support par mail, téléphone ou visioconférence

**PARTIE 6 : 4h temps personnel - Rédaction**

- Finalisation de la rédaction des documents post-audits, envoi des éléments écrits

**Public**

Futur auditeur interne dans le secteur de la santé (privé ou public : industries, hôpitaux, laboratoires, pharmacies etc...)

**Prérequis**

Connaître les référentiels qualité appliqués à son lieu d'exercice (ou futur lieu)

Travailler ou vouloir travailler dans le secteur de la santé ou médico-social

**Participants**

Mini 3 - Maxi 8

**Fin de formation**

Remise d'une attestation de participation à une action de formation continue.

*Certification professionnelle correspondante déposée auprès de France Compétence – Nous contacter.*

**Moyens pédagogiques**

- Support de formation dématérialisé
- Interactivité stagiaires/formateurs
- Application pratique des notions théoriques transmises : réalisation d'un audit
- Supervision de l'audit par le formateur
- Qualification des formateurs en lien avec la thématique

**Evaluation des acquis, validation de la formation**

- Evaluation de la réalisation de l'audit : comportement et contenu
- Evaluation du rapport d'audit, de la rédaction des écarts et plan d'action et suivi

**Recueil des avis des stagiaires**

- Questionnaire de satisfaction
- Bilan de fin de formation
- Sur AFNOR pro-contact [www.procontact.afnor.org](http://www.procontact.afnor.org)
- Sur notre site internet : [www.sfc-formation-consulting.fr](http://www.sfc-formation-consulting.fr)