



SFC

Formation & Consulting

FORMATIONS TOUT SECTEUR

Formation « Gestion pratique de la violence et de l'agressivité du patient et de son entourage - Gérer son stress dans le secteur de la santé »

Modalités :
Présentiel ou
Visioconférence
Durée : 7 heures
Prix : 380 € TTC

Formateur : Cécile MAZELLIER, Céline FERREIRA ou autre formateur habilité

A5 -67 V2 MAJ le 19/06/2023 EB

Programme

Mesurer, détecter, prévenir et gérer au mieux les situations de violences, maîtriser les procédures d'alerte et les moyens de protection, développer des habiletés et des modes d'intervention pour assurer sa propre sécurité et celle des autres en situation d'agressivité.

- Introduction Notions d'éthique en santé
- Outils de repérage des situations de violence (mécanismes et caractéristiques) : vers la maîtrise et la protection
- Les principales typologies de la patientèle et de l'entourage et le repérage des principales pathologies ou handicap (troubles psychiatriques, maladies neuro-dégénératives) : modes d'expression et déclencheurs de la violence , conduite à tenir en lien et prise en charge pluriprofessionnelle adaptée
- Facteurs de risques d'expression de la violence (signaux forts et signaux précurseurs et signaux faibles) violence en lien avec des pathologies spécifiques
- Savoir « accueillir » les incivilités et réclamations des patients et de l'entourage, stratégies de désamorçage , modalités de recours au juridique en cas de nécessité (notions de droit pénal et de procédures : légitime défense de soi-même ou d'autrui, flagrant délit, dépôt de plainte, articles concernant la protection pénale spécifique des professionnels de santé en cas de menaces)

Objectifs opérationnels

- Maintenir une bonne relation soignant/soigné pour les professionnels médicaux et non médicaux en structure privée ou publique
- Identifier et comprendre les mécanismes de l'agressivité des patients et de l'entourage
- Gérer l'agressivité et prévenir les passages à l'acte violent
- Améliorer les réactions des professionnels de santé lors de la survenue de faits d'incivilités ou de violences.

Dates et lieux

Nous contacter pour programmer une session

Public

Tout soignant ou agent d'accueil , médical ou paramédical en contact avec les patients et l'entourage

Prérequis

Travailler dans le domaine de la santé (public ou privé)

Participants

Mini 4 - Maxi 12

Fin de formation

Remise d'une attestation de participation à une action de Formation Professionnelle Continue



SFC

Formation & Consulting

FORMATIONS TOUT SECTEUR

Formation « Gestion pratique de la violence et de l'agressivité du patient et de son entourage – Gérer son stress dans le secteur de la santé »

Modalités :
Présentiel ou
Visioconférence
Durée : 7 heures
Prix : 360 € TTC

Formateur : Cécile MAZELLIER, Céline FERREIRA ou autre formateur habilité

Prévention des situations de violence en s'appropriant les techniques inspirées de la communication non violente

Savoir repérer et avoir la bonne conduite à tenir pour le repérage de certaines pathologies ou handicap (troubles psychiatriques, maladies neuro-dégénératives, handicap mental)

- Apprendre à gérer ses émotions pour développer un comportement approprié en milieu professionnel
- Développer une stratégie de communication par des techniques adaptées : accords tolérables, Communication Non Violente.

Connaitre les recours juridiques (procédure pénale en cas d'agression et de violence contre eux-mêmes et leur entourage professionnel, voire familial)

- Avoir des notions de la « e-réputation » de sa structure et du rôle néfaste des réseaux sociaux, comment s'en protéger-

Objectifs pédagogiques

- Mesurer, détecter, prévenir et gérer au mieux les situations de violences, maîtriser les procédures d'alerte et les moyens de protection, développer des habiletés et des modes d'intervention pour assurer sa propre sécurité et celle des autres en situation d'agressivité.
- Prévention des situations de violence en s'appropriant les techniques inspirées de la communication non violente
- Savoir repérer et avoir la bonne conduite à tenir pour le repérage de certaines pathologies ou handicap (troubles psychiatriques, maladies neuro-dégénératives, handicap mental)
- Connaitre les recours juridiques (procédure pénale en cas d'agression et de violence contre eux-mêmes et leur entourage professionnel, voire familial)

Moyens pédagogiques

- Support de formation dématérialisé
- Interactivité stagiaires/formateurs : brainstorming
- Application pratique des notions théoriques transmises : jeux de rôle
- Qualification des formateurs en lien avec la thématique

Evaluation des acquis, validation de la formation

- Evaluation de la réalisation de l'audit : comportement et contenu
- Evaluation du rapport d'audit, de la rédaction des écarts et plan d'action et suivi

Recueil des avis des stagiaires

- Questionnaire de satisfaction
- Bilan de fin de formation
- Sur AFNOR pro-contact www.procontact.afnor.org
- Sur notre site internet : www.sfc-formation-consulting.fr