

Formation « Bonnes pratiques de dispensation des médicaments dans les pharmacies d'officine »

Modalités : Visioconférence
ou présentiel
Durée : 18 heures
Prix : 760 € TTC/ Stagiaire

Formateurs : Annabelle CARRION, Estelle BUGNI, Cécile MAZELLIER,
Céline BERGER, Delphine GUEZENNEC

A5-032 V2 MAJ le 08/04/2023 EB

Programme

1. Présentation des exigences du texte « Bonnes pratiques de dispensation » (1 demi-journée)

- Les différentes étapes du processus de dispensation : analyse de l'ordonnance, conseil pharmaceutique, délivrance, vigilances et traitements des alertes sanitaires
- La démarche qualité appliquée à la dispensation
- Personnel de l'officine : responsabilité, secret professionnel
- Locaux, Livraison et dispensation à domicile
- Règles complémentaires applicables au commerce électronique de médicaments

2. Exercices pratiques (1 demi-journée)

- Identifier les interactions médicamenteuses, une contre-indication
- Identifier une erreur de prescription, une erreur de délivrance
- Bien communiquer avec les prescripteurs

3. Analyser ses pratiques (2 demi-journées)

- Contrôle des prescriptions
- Enregistrement des erreurs constatées, analyse des causes, mise en place d'actions pour éviter que les erreurs ne se reproduisent
- Identification des situations « peau de banane » qui pourraient conduire à des erreurs de dispensation et mise en place d'actions pour éviter que les situations à risque identifiées ne se produisent.
- Délivrer un conseil pertinent

3. Système de Management de la qualité (2 demi-journées)

- Travail sur la politique de la pharmacie : que vous voulez que vos patients et clients disent de vous dans la rue ou sur les réseaux ? Que faire pour être en cohérence avec ces objectifs ?
- Définition des activités de la pharmacie et définition des responsabilités de chacun, identification des objectifs à atteindre pour chaque activité et mesure à l'aide d'indicateurs.
- Travail sur l'adaptation de trames de documents qualité par votre officine, mise en page d'un manuel qualité à partir de toutes les séances effectuées.

Objectifs

- Comprendre les exigences requises par les « Bonnes pratiques de dispensation ».
- Mettre en pratique ces exigences, dont la mise en place d'un système de management de la qualité dans son officine (SMQ) :
- Recenser les problèmes et savoir mettre en place et évaluer des actions correctives.
- Apprendre à mener une analyse de risque, mettre en place et évaluer des actions préventives.
- Prouver la qualité de la dispensation dans son officine

Dates et Lieu

Nous contacter pour programmer une session

Public

Personnel travaillant en officine

Prérequis

Aucun

Participants

Mini 6 - Maxi 16

Remise d'une attestation de participation à une action de formation continue.

Moyens pédagogiques

- Support de formation dématérialisé
- Interactivité stagiaires/formateurs
- Application pratique des notions théoriques transmises
- Qualification des formateurs en lien avec la thématique

Evaluation des acquis, validation de la formation

- QCM en fin de formation

Recueil des avis des stagiaires

- Questionnaire de satisfaction
- Bilan de fin de formation
- Sur AFNOR pro-contact www.procontact.afnor.org
- Sur notre site internet : www.sfc-formation-consulting.fr